

АКТ

о результатах проведения опроса получателей муниципальной услуги

Наименование муниципальной услуги: образовательная деятельность по образовательным программам, указанным в приложении к лицензии, при соблюдении зафиксированных в нем контрольных нормативов и предельной численности контингента обучающихся

Исполнитель муниципальной услуги: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 21 города Ставрополя, 355040, Российская Федерация, Ставропольский край, город Ставрополь, улица 50 лет ВЛКСМ, 19

Основание для проведения опроса получателей муниципальной услуги: Постановление администрации города Ставрополя от 20 ноября 2012 года № 3668 «Об утверждении порядка проведения оценки соответствия качества муниципальных услуг, фактически оказываемых муниципальными учреждениями города Ставрополя в качестве основных видов деятельности, утвержденным стандартам качества муниципальных услуг»

Наименование исполнителя опроса получателей муниципальной услуги:

Комитет образования администрации города Ставрополя

Период проведения опроса получателей муниципальной услуги:

с 19.10.16 г. по 31.10.16 г.

Результаты проведения опроса получателей муниципальной услуги:

Формулировка вынесенного на опрос получателей муниципальной услуги вопроса	Вес вопроса в итоговой оценке	Варианты ответа	
		Да, согласен	Нет, не согласен
Вопрос 1. Устраивает ли Вас предметная направленность объединений, в которых занимается Ваш ребенок	10	97	3
Вопрос 2. Удовлетворяет ли Вас содержание обучения, насыщенность интересным материалом	10	92	8
Вопрос 3. Устраивает ли Вас психологическая атмосфера, культура общения между педагогами и воспитанниками?	10	95	5
Вопрос 4. В учреждении заботятся о здоровье Вашего ребенка.	10	91	9

Вопрос 5. Довольны ли Вы профессиональным уровнем педагога, у которого занимается Ваш ребенок?	15	98,9	1,1
Вопрос 6. С удовольствием ли Ваш ребенок посещает развивающие, досуговые мероприятия?	10	90,2	9,8
Вопрос 7. Удовлетворены ли Вы уровнем материально технического обеспечения объединений, в которых занимается Ваш ребенок?	10	84,6	15,4
Вопрос 8. Довольны ли Вы результатами обучения Вашего ребенка?	15	89	11
Вопрос 9. Удовлетворяет ли Вас информационное обеспечение деятельности учреждения?	10	90,3	9,7
Итоговая оценка: муниципальная услуга удовлетворяет получателя услуги и соответствует стандарту качества	100%	92	8

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги:
Муниципальная услуга соответствует Стандарту качества

Расчетная оценка соответствия качества муниципальной услуги:
1 (92% опрошенных получателей муниципальной услуги удовлетворены)

Акт о проведении опроса получателей муниципальной услуги составлен: _____

С актом о проведении опроса получателей муниципальной услуги ознакомлен:

Директор МБОУ СОШ № 21
города Ставрополя

А.Б. Кизима