

АКТ
о проведении контрольного мероприятия

Исполнитель муниципальной услуги: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 21 города Ставрополя, 355040, Российская Федерация, Ставропольский край, город Ставрополь, улица 50лет ВЛКСМ, 19

Акт составлен: 31 октября 2015 года

Основание для проведения контрольного мероприятия: Постановление администрации города Ставрополя от 20.11.2012г. № 3668 «Об утверждении Порядка проведения оценки соответствия качества муниципальных услуг, фактически оказываемых муниципальными учреждениями города Ставрополя в качестве основных видов деятельности, утвержденным стандартам качества муниципальных услуг» и планом работы комитета образования администрации города Ставрополя на 2015 год

Период проведения контрольного мероприятия с 19 октября по 31 октября 2015 года

Объект контрольного мероприятия: Контроль за соблюдением требований Стандарта качества муниципальной услуги «Образовательная деятельность по образовательным программам, указанным в приложении к лицензии, при соблюдении зафиксированных в нем контрольных нормативов и предельной численности контингента обучающихся воспитанников»

Показатели качества муниципальной услуги

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Установленное стандартом значение показателя качества муниципальной услуги	Фактическое значение показателя качества муниципальной услуги
1	Доля обучающихся по основным общеобразовательным программам, переведенных в следующий класс	100%	100%
2	Доля выпускников, получивших аттестат об основном общем образовании	100%	100%
3	Процент потребителей, удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	>80%	92%

4	Процент обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры (%)	0	0
---	--	---	---

В результате проведенного контрольного мероприятия установлено:

№ п/п	Раздел (пункт) Стандарта качества	Содержание вопроса (проверяемая информация)	Свидетельства аудита/Рекомендации	Вывод
1	2	3	4	5
Раздел 4. Исчерпывающий перечень документов необходимых для предоставления услуги				
1.	4.1	Какие документы регламентируют деятельность образовательного учреждения?	Представлены: Устав образовательного учреждения, Лицензия на право ведения образовательной деятельности, Свидетельство о государственной аккредитации, Учебный план образовательного учреждения, Штатное расписание образовательного учреждения, Расписание учебных занятий	Соответствует
2.	4.2	Какие направления деятельности реализуются в рамках оказания услуги?	В учреждении реализуются следующие направления: Образовательная программа начального общего образования, Общеобразовательная программа основного общего образования, Общеобразовательная программа среднего общего образования, Социально-педагогическое, Военно-патриотическое, Физкультурно-спортивное, Туристско-краеведческое,	Соответствует

			Художественно-эстетическое, Культурологическое	
3.	4.3	Порядок оказания муниципальной услуги	Нормативно-правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги: Приказ управления образования от 23.12.2009г. № 746-од «Об утверждении стандарта муниципальных услуг в области образования»	Соответствует
Раздел 5. Условия реализации услуги				
4.	5.1	На каком языке ведется обучение и воспитание?	Обучение и воспитание ведется на русском языке	Соответствует
5.	5.2	Чем определяется содержание образования?	Представлены учебные планы на 2015-2016 учебный год и Общеобразовательные программы начального общего образования и основного общего образования Содержание образования определяются в соответствии с п.3.5 Устава Учреждения. Содержание общего образования и условия организации обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, определяются адаптированной образовательной программой, а для детей-инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида	Соответствует
6.	5.3	Какие существуют учебные нагрузки на обучающихся?	Объем учебно-тематических планов образовательных программ в зависимости от содержания может составлять от 21 до 37 часов в неделю в соответствии с нормами СанПиНа	Соответствует
7.	5.4	Какой существует график работы учреждения?	Учреждение работает с 08.00 до 18.00 - при пятидневной учебной недели в 1-5 классах;	Соответствует

			- при шестидневной учебной неделе в 9-11 классах	
8.	5.5	Сколько классов - комплектов существует в образовательном учреждении?	В образовательной организации - 38 классов. Из них: 1-4 – 17 классов-комплектов; 5-9 – 17 классов-комплектов; 10-11 – 4 класса-комплекта. Средняя наполняемость классов – 27,8.	Соответствует
9.	5.6	Как учреждение создает условия гарантирующие охрану и укрепление здоровья обучающихся?	Деятельность учреждения соответствует требованиям СанПИН. В начале учебного года и перед каждым каникулами проводятся инструктажи по технике безопасности под роспись каждого ученика. Фиксация результатов проведения отражается в классных журналах инструктажей. В течение учебного процесса на уроках и переменах проводятся минутки здоровья для обучающихся. Ежедневно перед первым уроком проводится утренняя зарядка под музыку. Регулярно проводятся классные часы, диспуты, беседы о здоровом образе жизни и здоровом питании, гигиене, режиме дня, о мерах по охране голоса, слуха, зрения, профилактике гриппа, как вести себя с незнакомыми людьми на улице и др., дни здоровья, ежегодная диспансеризация. В сентябре, ноябре, апреле проводятся Месячники здоровья. В 5-7-х классах проводятся тренинги «Мы выбираем жизнь», «Психология общения», серии бесед «Мифы о наркотиках», «Половая неприкосновенность несовершеннолетних», «Профилактика наркомании и	Соответствует

			наркопреступности в образовательной среде», «Суициды и суицидальные намерения», участие в акции «Шагающий автобус» в целях предупреждения дорожно-транспортного травматизма. Проводится ежегодное тестирование учащихся 14-18 лет на медицинское потребление ПАВ.	
10.	5.7	Как проводится контроль качества обучения? Где описан порядок проведения аттестации?	Контроль обучения осуществляется с помощью аттестации обучающихся в соответствии с - п. 3.8. и 3.10. Устава Учреждения; - Положением о текущем контроле знаний и промежуточной аттестации обучающихся; - Положения о проведении мониторинга качества образования, Формы контроля указаны в общеобразовательных программах начального общего, основного общего и среднего общего образования.	Соответствует
11.	5.8	Как осуществляется перевод на следующий год обучения?	Перевод обучающегося в следующий класс осуществляется по решению педагогического совета п. 3.10 Устава учреждения. Представлены приказы № 74-у от 30.05.2015 года «О переводе учащихся 1-8-х и 10-х классов», № 101-у от 17.06.2015 года № 114-у от 18.06.2015 «О переводе учащихся в 10-й класс»	Соответствует
12.	5.9	Что происходит с обучающимися, не освоившими дополнительные образовательные программы учебного года?	Обучающиеся не освоившие образовательную программу предыдущего уровня, не допускаются к обучению на следующей ступени общего образования.	Соответствует
13.	5.10	Где определяется порядок и форма	Порядок и форма проведения итоговой	Соответствует

		итоговой аттестации?	<p>аттестации регламентируется приказами Минобрнауки России:</p> <ul style="list-style-type: none"> - № 1400 от 26.12.2013 года «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования»; - - № 923 от 05.08.2014 года «О внесении изменений в порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования от 26.12.2013 года №1400»; - № 1394 от 25.12.2013 года «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования»; - - № 692 от 07.07.2015г «О внесении изменений в Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования, утвержденный приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 25 декабря 2013г № 1394». 	
14.	5.11	Существует ли психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса?	<p>В учреждении проводятся консультации с обучающимися, их родителями (законными представителями), педагогами. В течение года проводится аналитико-диагностическая деятельность, информационно-просветительская деятельность (беседы, диспуты, лекции, обновляется информация на стендах с привлечением субъектов профилактики), семинары по</p>	Соответствует

			<p>профессиональному и личностному росту. Регулярно проводятся заседания ПМПК школы. Представлен план работы педагога - психолога на 2015-2016 учебный год, план социально - педагогической работы на 2015-2016 учебный год, Результаты социально-психологического мониторинга педагога-психолога и социального педагога за 2014-2015 учебный год</p>	
15.	5.12	<p>Организуются ли массовые мероприятия в учреждении?</p>	<p>В 2014-2015 учебном году проведено более 60 мероприятий, принимали участие в районных, городских, краевых, всероссийских и международных мероприятиях. Представлены планы воспитательной работы школы на 2015-2016 учебный год, подготовки мероприятий ко Дню города, Месячника 70-летия Победы, Месячника военно-патриотической работы, Месячника правовой грамотности, Месячника Здоровья, Декады «Я – гражданин России», план подготовки новогодних мероприятий, месячника гражданско – патриотической и спортивно – массовой работы, сценарии проведенных мероприятий, анализ проведения мероприятий.</p>	Соответствует
16.	5.13	<p>Ведется ли методическая работа, направленная на совершенствование образовательного процесса?</p>	<p>Научно - методическая работа ведется на основании плана работы школы на учебный год. Представлены планы работы: учреждения, научно-методического совета, план работы краевой инновационной площадки по теме «Построение системы инклюзивного образования в условиях современного общеобразовательного</p>	Соответствует

			учреждения» (Приказ МО и молодежной политики СК № 1162-од от 12.12.2012г. Срок реализации программы 12.12.2012 г. по 30.11.2015 г.), городской инновационной площадки по теме «Текстоцентрический принцип обучения гуманитарным дисциплинам при подготовке к ЕГЭ» (Приказ КО администрации города Ставрополя. Срок реализации программы 30.11.2014 г. по 29.11.2017 г.). Положение о кафедре «Поддержки и развития одарённости детей»; «Программа развития учреждения до 2016 года», Формируется электронная библиотека для обобщения и распространения опыта педагогических работников учреждения и изучение передового педагогического опыта	
17.	5.14	Существуют ли детские объединения на базе учреждения?	На базе учреждения работают следующие детские объединения: - «Я - Ставрополец», юнармейский отряд «Патриот- 21» (патриотическое); - «Юный эколог – краевед» (эколога – краеведческое); - ЮИД, ДЮП, Туристский клуб «Ветер странствий» (туристско – краеведческое); - тимуровский отряд «Забота»; - «Юные корреспонденты».	Соответствует
18.	5.15	Существуют ли дополнительные платные образовательные услуги?	Учреждение оказывает платные дополнительные образовательные услуги (предшкольная подготовка).	Соответствует
19.	5.16	На основании чего реализуются платные образовательные услуги?	Положение о платных дополнительных образовательных услугах	Соответствует
20.	5.17	Как происходит отчет руководителя	При учреждении существует	Соответствует

		учреждения о поступлении и расходовании привлеченных внебюджетных средств?	благотворительный фонд «Добродея», благотворителями которого являются родители (законные представители) обучающихся школы. Один раз в год (в сентябре) Фонд предоставляет отчет о поступлении и расходовании внебюджетных средств и докладывает итоги на заседании общешкольного родительского собрания в присутствии руководителя учреждения. Представлены отчеты расходования средств с 01.09.2014 по 01.09.2015.	
6. Требования к кадровому обеспечению услуги				
21.	6.1	Какое количество специалистов работает в учреждении для обеспечения учебного процесса?	Для обеспечения качественного учебного процесса в учреждении работает 81 сотрудник (3 совместителя)	Соответствует
22.	6.2	Какие виды персонала существуют в учреждении? Какой квалификацией, опытом, знаниями обладают специалисты?	Руководящие работники -9 чел, педагогические работники- 72чел.: учителя- 59 чел.; учитель – логопед -1 чел.; педагоги-психологи- 2 чел.; социальные педагоги – 2 чел.; воспитатели-2 чел.; педагог-организатор- 1 чел.; педагог дополнительного образования – 3; инструктор по физической культуре -1; методист-1; учебно-вспомогательный персонал- 1чел.(библиотекарь); обслуживающий персонал-19 чел. Высшей категории – 61 специалист, 1 категории – 10 специалистов, 2 категории – 13 специалистов, без категории – 6 специалистов.	Соответствует

		<p>Как происходит повышение квалификации работников?</p> <p>Есть ли должностные инструкции у всех сотрудников?</p>	<p>Уровень образования педагогических кадров: С высшим образованием – 92 человека; Со средним профессиональным образованием – 4 человека. Представлена форма № 83 РИК</p> <p>Повышение квалификации происходит через систему курсов повышения квалификации (100 час. и более), включая Менеджмент в образовании, краткосрочных курсов (72-100 час.), проблемных курсов (36-72 час.), краевых семинаров. Курсы проходят по формам: очная и дистанционная форма, вебинары. Обязательное повышение квалификации работников происходит 1 раз в пять лет. Представлены Свидетельства о повышении квалификации и аттестационные листы всех сотрудников</p> <p>Должностные инструкции есть у всех сотрудников</p>	
23.	6.3	Работают ли в учреждении лица, не имеющие права заниматься педагогической деятельностью?	Нет. Подтверждено справками об отсутствии судимости, медицинскими заключениями (врач психиатр и врач нарколог)	Соответствует
24.	6.4	Проходят ли работники учреждения обязательные медицинские осмотры? Есть ли аптечка?	Ежегодно работники учреждения проходят диспансеризацию. Аптечка имеется.	Соответствует
7. Требования к материально-техническому обеспечению и безопасности оказания Услуги				
25.	7.1	Обеспечено ли помещение средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащено ли телефонной связью?	Учреждение размещено в 2-х зданиях (четырёх и пятиэтажном). Площадь, занимаемая учреждением, составляет 7412 м2 . По размерам и состоянию помещения	Соответствует

			<p>отвечают требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, безопасности труда и защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (отсутствуют предписания контрольно-надзорных органов). Все помещения отремонтированы, имеются 3 телефонных номера и 16 внутренних (через миниАТС). В компьютерных и учебных классах, библиотеке и в бухгалтерии и администрации лицея проведен Интернет. Учебные кабинеты полностью оборудованы компьютерной техникой.</p>	
26.	7.2	Есть ли паспорт безопасности?	<p>Представлен Паспорт безопасности. Утверждения 10.08.2013г.</p>	Соответствует
27.	7.3	<p>Оборудовано ли учреждение автоматической пожарной сигнализацией?</p> <p>Оборудовано ли здание системами хозяйственно-питьевого, противопожарного и горячего водоснабжения, канализацией и водостоками? Имеют ли помещения естественное освещение?</p>	<p>Учреждение оборудовано автоматической пожарной сигнализацией.</p> <p>Имеется водопровод хозяйственно-питьевого назначения, горячее водоснабжение, противопожарного НЕТ, центральное отопление, канализация. Все помещения имеют естественное освещение.</p> <p>В учреждении работают 6 сотрудников охраны и установлена «тревожная кнопка».</p>	Соответствует
28.	7.4	Какие виды помещений есть в учреждении?	<p>Здание литер А,а - 4200,6 кв.м. Здание литер А₁ - 2833,5 кв.м. Оранжерея Б, б - 194 кв.м. Сарай М - 160,7 кв.м. Учебных кабинетов 54 , 1- актовый зал,</p>	Соответствует

			спортивных залов -3, кабинет ЛФК -1, гардеробные — 3, санузлов — 20, обеденный зал — 1, кухня — 1, мастерские — 2, каб. домовадсво — 2. кружковая — 1, сенсорная комната — 1	
29.	7.5	Какое оборудование есть в учреждении?	Перечень оборудования представлен в Журнале учета материальных средств Оборудование закреплено за материально ответственными лицами педагогами по определенным направлениям.	Соответствует
8. Оценка качества Услуги				
30.	8.1	Что является результатом предоставления Услуги?	Освоение обучающимися образовательных программ среднего общего образования оценивается по результатам итоговой аттестации обучающихся. Качество образования оценивается по удовлетворенности обучающихся и их родителей. Качественное изменение индивидуальных показателей развития физических, интеллектуальных и творческих способностей оценивается в результате мониторинга участия и достижений обучающихся в олимпиадах, смотрах, конкурсах, фестивалях, выставках международного, всероссийского, регионального, краевого и городского уровней.	Соответствует
31.	8.2	Какие существуют критерии оценки качества услуги? Как оценивается результативность предоставления услуги?	Критерии оценки качества услуги, а также методика их оценки указаны в Муниципальном Задании	Соответствует
10. Информационное сопровождение услуги				
32.	10.1	Как осуществляется информационное	Учреждение доводит до граждан	Соответствует

		сопровождение деятельности учреждения?	информацию о своей деятельности посредством размещения соответствующей информации на Сайт лица, на информационных стендах, в газетах и на местном телевидении: Вечерний Ставрополь, Ставропольская правда, Экстра-КП, АТВ. Проводится «День открытых дверей». Систематически проводятся выставки работ обучающихся, показы спектаклей, тематические концерты и мероприятия.	
33.	10.2	Как учреждение доводит до сведения потребителей свое наименование и местонахождение?	Сайт комитета образования администрации города Ставрополя, сайт МБОУ лица №15 г. Ставрополя. Выпускаются и распространяются буклеты, содержащие развернутую информацию об образовательной, воспитательной и организационно-массовой деятельности. На здании учреждения имеется вывеска с надписью «Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей №15 города Ставрополя». На 1-м этаже имеются информационные стенды.	Соответствует

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги: Муниципальная услуга соответствует Стандарту качества

Расчетная оценка соответствия качества муниципальной услуги: 1

Акт о проведении контрольного мероприятия составлен:

(должность лица, проводившего
контрольное мероприятие)

подпись

Ф.И.О.

Контрольное мероприятие проводилось в моем присутствии:

(должность лица, в присутствии
которого проводилось
контрольное мероприятие)

подпись

Ф.И.О.

С актом о проведении контрольного мероприятия ознакомлен:

Директор муниципального бюджетного
общеобразовательного учреждения
лицея №15 города Ставрополя
К акту прилагаются:

И.А. Тарасова

№	Наименование документа
1.	Акт о результатах проведения опроса получателей муниципальной услуги
2	Анализ результатов образовательной деятельности МБОУ лицея №15 г. Ставрополя за 2013-2014 учебный год
3	
4	

Акт о проведении контрольного мероприятия получил « 31 » октября 2015г.

Директор муниципального бюджетного
общеобразовательного учреждения

И.А. Тарасова

лицея №15 города Ставрополя