

Руководителям образовательных
учреждений города Ставрополя

16.03.2016 №10/7-39-1138
Об организации работы

Уважаемые руководители!

Комитет образования администрации города Ставрополя информирует Вас о том, что участились случаи телефонного мошенничества по вопросу перечисления средств сотрудникам Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (просьба перечислить деньги якобы попавшему в беду сотруднику, пополнить счет мобильного телефона и т.д.).

В связи с этим, в подведомственных Вам учреждениях необходимо провести разъяснительную работу среди сотрудников, а также разместить информацию о возможных противоправных действиях, с целью хищения денежных средств, указанную в приложении.

Просьба быть бдительными, ни в коем случае не перечислять финансовые средства. О всех случаях телефонного мошенничества информировать специалистов комитета образования.

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

Заместитель руководителя комитета

л/п

А.В.Диреганова

**ВНИМАНИЕ!!!
ТЕЛЕФОННОЕ МОШЕННИЧЕСТВО!!!**

Наиболее распространенные схемы телефонного мошенничества:

1. Обман по телефону: требование выкупа или взятки за освобождение якобы из отделения полиции знакомого или родственника;
2. SMS – просьба о помощи: требование перевести определенную сумму на указанный номер, используется обращение «мама», «друг», «сын» и т.п.;
3. Телефонный номер – «грабитель»: платный номер, за один звонок на который со счета списывается денежная сумма;
4. Выигрыш в лотереи, которую якобы проводит радиостанция или оператор связи: Вас просят приобрести карты экспресс-оплаты и сообщить коды либо перевести крупную сумму на свой счет, а потом ввести специальный код;
5. Простой код от оператора связи: предложение услуги или другой выгоды – достаточно ввести код, который на самом деле спишет средства с Вашего счета;
6. Штрафные санкции и угроза отключения номера: якобы за нарушение договора с оператором Вашей мобильной связи;
7. Ошибочный перевод средств: просят вернуть деньги, а потом дополнительно снимают сумму по чеку;
8. Услуга, якобы позволяющая получить доступ к SMS и звонкам другого человека.

Изъятие денежных средств может проходить разными способами.

Вас попытаются заставить:

1. Передать деньги из рук в руки или оставить в условленном месте;
 2. Приобрести карты экспресс-оплаты и сообщить мошеннику коды карты;
 3. Перевести деньги на свой счет и ввести специальный код;
 4. Перевести деньги на указанный счет;
 5. Позвонить на специальный телефонный номер, который окажется платным, и с вашего счета будут списаны средства.
- **Помните, что никто не имеет права требовать коды с карт экспресс-оплаты!**
 - **Оформление выигрыша никогда не происходит только по телефону или Интернету. Если Вас не просят приехать в офис организатора акции с документами - это мошенничество.**
 - **Для возврата средств при якобы ошибочном переводе существует чек. Не возвращайте деньги – их вернет оператор.**
 - **Услуга «узнайте SMS и телефонные переговоры» может оказываться исключительно операторами сотовой связи и в установленном законом порядке.**
 - **Если Вы сомневаетесь, что звонивший действительно ваш друг или родственник, постарайтесь перезвонить на его мобильный телефон. Если телефон отключен, постарайтесь связаться с его коллегами, друзьями или близкими для уточнения информации.**